※필수
SMS수신가능한 대리점 연락처 :

대리점명판+연락처

해지신청서(번호이동 철회 포함)

2022.12

모델명 : 일련번호 :

업무 구분 ☐ 이동전화 서비스 ☐ IoT 서비스 ☐ WiBro 서비스 **신청고객** ☐ 본인 ☐ 대리인 ☐ 법정대리인

신청고객정보

* 이동전화번호/WiBro ID

*이름(법인명)

*본인확인 인증방법 (택1) ◯ 법정생년월일 ◯ 법인/사업자등록번호 ◯ 외국인등록번호/여권번호

* 연락받을 전화번호

* 연락받을 주소 ※필수선택 ㅁ즉납 ㅁ후청구

해지정보

해지사유

일반: ◯ 단말기 고장/파손 ◯ 단말기 분실 ◯ 신형단말기 교체 ◯ 통화품질 불량 ◯ 통화요금 부담 ◯ 경쟁사 단말기 가격저렴 ◯ 경쟁사 통화요금 저렴 ◯ 경쟁사 통화품질 양호 ✓ 불필요 ◯ 타인명의사용 ◯ 경쟁사 네스팟스윙 가입 ◯ 기타 ( )

예외: ◯ 사망 ◯ 군입대 ◯ 해외체류 ◯ 형집행자 ◯ 행방불명 • 예외적인 해지 처리시: 해지 사유별 구비서류, 가족증명서류(주민등록등본 등), 내리인 주민등록증

해지번호 안내서비스

신청정보: ☐ 신청 ● 연결대상번호 : 01 - -

이용안내
- 기존서비스 해지고객이 일반해지 후 5일이내(해지일 포함)에만 신청가능, 해지후 5일 경과시 신청불가 (번호이동 고객은 최초 가입한 사업자에서 신청가능)
- 이용요금: 월 3,000원 • 납부방법: 선납(중도해지시 일괄계산 환불)
- 유료제공기간: 1개월단위로 신청이 가능하며, 고객요청시 기간만료전 연장 가능(기간 만료 후 연장 불가)
- 수신자 요금부담 전화 착신 시 자동연결 불가(번호변경 안내만 제공)

해지 정산내역

미납요금	원	이번달 사용요금	원
위약금	원	최종 정산요금	원

- 010 번호 외 이동전화 해지 시 동일한 번호로 재가입이 불가하며 멤버십 카드, 레인보우포인트, 징기할인혜택, 보조금혜택이 소멸됩니다.
- 해지 전 30분 동안 사용요금(콘텐츠 이용료 포함) 및 해지 당일 사용한 국내 외 수신자 부담요금, 데이콜 국제전화요금, 국제로밍 요금 등은 다음달에 청구합니다.
- 해지고객의 개인정보는 이동전화 이용약관 25조(요금 등의 미의 신청) 등과 관련하여 해지 이후 발생할 수 있는 요금정산 등을 목적으로 해지 후 6개월간 보관 후 파기합니다.
- 단, 이름, 주민등록번호, (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보는 국세기본법 제85조의 3의 규정 등에 따라 거래에 관한 장부 및 증빙 서류를보존할 목적으로 해지 후 5년간 보존합니다.
- WiBro의 경우 해지 후 재가입시 3만원(부가세 별도)을 납부하셔야합니다.
- 최종 정산요금을 해지와 동시에 납부하지 않을 경우 신규 서비스 가입 등이 제한될 수 있습니다.
- 이동전화해지시 스마트홈단말 할부지속을 선택할 경우, 해지고객의 개인정보는 할부금정산의 목적으로 할부완납 후 6개월 간 보관 후 파기합니다.

번호이동철회

번호이동 정보

번호이동 일자

변경 전 사업자 ☐ KT ☐ LG U+ ☐ MVNO ( )

- 번호이동 철회가 완료되면 당사와의 계약관계는 자동 해지되고, 변경전 사업자에게 기한 내(철회 완료 후 4일 이내) '철회후 재가입 신청을 통해 다시 이동전화를 개통하셔야 합니다.

T렌탈 계약해지

잔여반납 가능일(24개월 기준) 일 중도해지변상금 원

T 렌탈 중도해지/미반납/파손 변상금 통보용 전화번호

대여단말의 반납
- 반납 시, 암호잠금, 패턴잠금, iCloud 잠금이 모두 해제되어 있지 않으면, 파손 변상금이 청구됩니다. 대여 단말을 반납하지 않을 경우, 미반납 변상금이 청구됩니다.

개인정보의 관리
- 감정 센터 입고 후, 감정결과에 따라 파손변상금이 청구될 수 있습니다.
- 해지 고객의 개인 정보는 T 렌탈 이용약관과 관련하여 해지 이후 발생할 수 있는 정산 등을 목적으로 해지 후 6개월 간 보관 후 파기합니다.

연락처 변경 요금 미납
- 단, 상명 주민등록번호, 이동전화번호, 청구서 배달주소, T 렌탈 이용료 등 거래내역 관련 정보는 국세기본법 제85조의 3의 규정 등에 따라 거래에 관한 장부 및 증빙 서류를 보존할 목적으로 해지 후 5년 간 보장 합니다.
- 감정결과 및 위약금, 손해배상금 등에 대한 청구내역을 수신할 이동전화번호가 변경될 경우 즉시 SK텔레콤에 통보여하야 합니다. 이를 이행하지 않을 경우 감정결과 및 청구 내역을 받지 못하는 등의 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 해지 후에도 요금 미납 등 채무를 불이행할 경우, 각 금융기관에 등보되어 신용상의 불이익을 받을 수 있고, 신용정보회사에 채권추심이 위임될 수 있습니다.

위와 같이 해지 환급금 기부 및 관련 사항에 대해 동의합니다.

년 월 일 신청고객(대리인) (서명 /인)

추가신청정보

해지 환급금 기부 동의
- 해지 후 1천원 미만의 환급금이 발생될 경우 기부 단체에 환급금을 기부하는 것에 동의합니다. (기부 단체 : 사회복지공동모금회-"사랑의 열매")
- 환급금의 기부내역에 대해서는 별도 소득공제 영수증을 발부하지 않으며, 연말 국세청 소득공제 사이트를 통해 소득공제 영수증을 출력하실 수 있습니다.
- 연말 기부금 소득공제를 위해 자경 기부단체 및 국세청에 고객님의 정보(기부일자, 이름, 주민번호, 기부금액)가 전송됩니다.

위와 같이 해지 환급금 기부 및 관련 사항에 대해 동의합니다.

년 월 일 신청고객(대리인) (서명 /인)

할부금 납입확약서

남아있는 할부개월 개월 남아있는 할부금 원

잔여할부내역 통보용 이동전화번호

잔여 할부 내역 고지 및 할부금 청구는 문자메시지로 통보됩니다.
통보 받으실 이동전화번호가 변경될 경우 SK텔레콤 고객센터로 연락 바랍니다.

- 단말할부지원에 가입중인 고객은 이동전화 해지와 함께 약속된 할부금 지원혜택이 중단됩니다.
- 본인은 귀사의 이동전화 서비스를 해지하고 단말기 구입대금 분할 납부를 신청함에 있어 할부금 납부의무가 본인에게 있으며, 할부금을 2회 이상 연체시 귀사가 보증보험회사에 미납할부금을 청구할 수 있고 이로 인해 본인이 신용상의 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다.
- 본인은 잔여 단말기 할부금에 대한 청구서가 발송되지 않고 문자로 통보되는 것에 동의합니다.
- 본인은 잔여 단말기 할부금에 대한 청구 내역을 수신할 이동전화번호가 변경될 경우 즉시 SK텔레콤에 통보하고, 이를 이행하지 않아 청구 내역을 받지 못하는 등의 불이익이 발생 시 이의를 제기하지 않을 것에 동의합니다.

해지후 분할 납부를 신택하였으며 위의 내용에 동의합니다.

년 월 일 신청고객(대리인) (서명 /인)

해지고객 개인정보 조회제한 신청
- SK텔레콤주식회사는 이동전화 이용약관 제28조(요금 등의 미의신청), 제29조(통화내역의 열람 및 교부)등과 관련하여 신청고객의 개인정보를 해지 후 6개월간 조회제한 후 파기합니다. 단, 조회제한 기간 중 과납이나 미납, 체납 등이 발생할 경우 요금정산 완료시점까지 조회제한이 해제됩니다.
- 상기의 6개월 조회제한 기간이 완료된 경우에 해지자의 이름, 주민등록번호, (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보와 같이 국세기본법 등에 의하여 보존할 필요가 있는 개인정보들은 해지 후 5년간 고객 데이터베이스와 별도로 보관 및 관리합니다.

본인은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률과 이동통신사 해지고객 개인정보 보호지침(정보통신부 2003. 12. 30)에 의거하여 위의 내용에 동의하며 개인정보 조회 제한할 것을 신청합니다.

개인정보 침해신고 : 1599-0011 www.tworld.co.kr

년 월 일 신청고객(대리인) (서명 /인)

- 금융기관 등에 SMS로 거래내역수신 서비스를 신청하신 경우, SMS 수신서비스를 해제하시기 바랍니다. (금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 휴대폰 번호로 계속 SMS를 발송하기 때문에, 고객님은 그 내역을 받아보실 수가 없습니다.)

위 해지한 번호는 번호 재사용 및 본인명의의 타번호와 맞번호 변경이 제한됩니다.

위와 같이 이용계약 해지를 신청합니다.

년 월 일 * 신청고객(대리인) (서명 /인)

✓ 계약서를 반드시 가져가세요. 내 정보보호의 시작입니다.

본 신청서는 회사의 승인 없이 임의로 사용할 수 없습니다. COPYRIGHT SK TELECOM CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED